

Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek

De Meentschool - Afdeling VSO

In opdracht van De Meentschool - Afdeling VSO
Contactpersoon de heer A. Bosscher

Utrecht, juni 2015
DUO Onderwijsonderzoek
drs. Vincent van Grinsven
Anja Schaapman MSc

Postbus 681
3500 AR Utrecht
telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
2. Doelstellingen van het onderzoek 3
3. Onderzoeksopzet 4
- 4 MANAGEMENT SUMMARY 7
 - 4.1 Management summary 7
 - 4.2 Aanbevelingen 9
- 5 ONDERZOEKSRESULTATEN 10
 - 5.1 Overall beeld De Meentschool - Afdeling VSO 10
 - 5.2 Hoofdaspecten nader bekeken 17
6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen 26

1. Inleiding

De Meentschool - Afdeling VSO wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft De Meentschool - Afdeling VSO in april/mei 2015 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

2. Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van De Meentschool - Afdeling VSO met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe De Meentschool - Afdeling VSO scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor De Meentschool - Afdeling VSO zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

Het gaat om een breed/oriënterend onderzoek waarbij alle mogelijke aspecten die van invloed zijn op de tevredenheid van leerlingen met De Meentschool - Afdeling VSO, aan de orde zullen komen.

Het onderzoek levert een overzicht op van de verbeterpunten voor De Meentschool - Afdeling VSO, maar ook van de sterke punten van De Meentschool - Afdeling VSO (dissatisfiers én satisfiers).

3. Onderzoeksopzet

Onderzoeksmethode

Leerlingtevredenheidsonderzoek dient te worden verricht op een manier die het de leerling mogelijk maakt om rustig over de beantwoording van de vragen na te denken.

De leerlingen van De Meentschool - Afdeling VSO zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle leerlingen van De Meentschool - Afdeling VSO. Uiteindelijk hebben 48 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek voortgezet speciaal onderwijs. De Meentschool - Afdeling VSO heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Leeswijzer

In **hoofdstuk 5** gaan we in op de bevindingen uit het onderzoek. We beginnen in paragraaf 5.1 met de beschrijving van het overkoepelende beeld, de hoofdlijnen.

In **paragraaf 5.2** worden de hoofdlijnen verder uitgewerkt. Dat gebeurt steeds op een uniforme manier. Allereerst worden de gemiddelde scores (op de in dit onderzoek gehanteerde 10-puntsschaal) weergegeven.

Vervolgens gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn.

Hoofdstuk 6 biedt een weergave van de achtergrondkenmerken van de responderende leerlingen.

Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Er zijn duidelijke regels in de klas*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens.

We kennen aan de antwoorden vervolgens een waarde toe ('1' voor oneens, '5,5' voor tussenin en '10' voor mee eens). Per aspect/stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee oneens hebben geantwoord) en '10' (als alle respondenten op het aspect/de stelling mee eens hebben geantwoord). Hoe hoger de score op een stelling is, des te positiever de leerlingen over deze stelling zijn.

We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Er zijn duidelijke regels in de klas* - antwoorden met 'mee oneens' scores wij als ontevreden leerlingen. Aspecten waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark voortgezet speciaal onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs.

4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 5.1.3 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

4 MANAGEMENT SUMMARY

4.1 Management summary

4.1.1 Inleiding

In april/mei 2015 is een leerlingtevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van leerlingen van De Meentschool - Afdeling VSO. De meting onder de leerlingen heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek voortgezet speciaal onderwijs, waarbij De Meentschool - Afdeling VSO de mogelijkheid heeft gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Uiteindelijk hebben 48 leerlingen van De Meentschool - Afdeling VSO de vragenlijst ingevuld.

4.1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,6 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark voortgezet speciaal onderwijs: indien De Meentschool - Afdeling VSO hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar leerlingen tevreden over zijn en waaraan leerlingen veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,8 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage leerlingen dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden leerlingen signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark voortgezet speciaal onderwijs: indien De Meentschool - Afdeling VSO lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '--') signaleren wij een knelpunt;
4. de prioriteitenmatrix: de verbeterpunten met een hoge prioriteit (kwadrant I) en de verbeterpunten met een lage prioriteit (kwadrant IV) verdienen de aandacht van de school.

4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark VSO
- de afwijking ten opzichte van de benchmark
- het percentage ontevreden leerlingen
- het percentage tevreden leerlingen
- de positie in de prioriteitenmatrix

| | Gemiddelde | Benchmark VSO | Afwijking t.o.v. de benchmark | Percentage ontevreden leerlingen | Percentage tevreden leerlingen | Plaats in de prioriteitenmatrix |
|--------------------|------------|---------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Onderwijs | 9.4 | 6.8 | ++ | 2 % | 90 % | Handhaven |
| Meester/juf | 9.3 | 7.2 | ++ | 0 % | 85 % | Handhaven |
| Begeleiding | 9.2 | 6.5 | ++ | 2 % | 83 % | Handhaven |
| Sfeer | 8.7 | 7.3 | ++ | 0 % | 71 % | Niet te positioneren |
| Extra activiteiten | 8.1 | 6.1 | ++ | 8 % | 67 % | Verbeterpunten hoge prioriteit |
| Sociaal-emotioneel | 8.0 | 7.2 | ++ | 10 % | 67 % | Verbeterpunten hoge prioriteit |
| Voorzieningen | 7.9 | 6.6 | ++ | 6 % | 60 % | Verbeterpunten minder hoge prioriteit |

Toelichting op 'Plaats in de prioriteitenmatrix':

- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

4.2 Aanbevelingen

Ruim driekwart van de leerlingen van afdeling VSO van De Meentschool vindt hun school overwegend (erg) leuk. De leerlingen zijn (zeer) tevreden over het onderwijs, over hun meester/juf, over de begeleiding en over de sfeer.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt echter met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van de leerlingen. De aanbevelingen richten zich op die (hoofd- en deel)aspecten die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn:

- Voorzieningen;
- Sociaal-emotioneel;
- Extra activiteiten.

Voorzieningen

De leerlingen zijn redelijk tevreden over de voorzieningen. Dit hoofdaspect scoort sterk hoger dan de benchmark voortgezet speciaal onderwijs, maar komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met minder hoge prioriteit. De relatieve onvrede van de leerlingen is met name gericht op de hygiëne van de wc's en op het schoolplein.

De hygiëne van de wc's is redelijk gemakkelijk aan te pakken. Het schoolplein leuker maken is lastiger. Daarvoor missen waarschijnlijk de financiële mogelijkheden en de ruimte op school. Wel zou De Meentschool samen met de leerlingen (en eventueel hun ouders) kunnen kijken hoe met kleine aanpassingen het schoolplein verbeterd zouden kunnen worden.

Sociaal-emotioneel

Over de aandacht van de school voor sociaal-emotionele ontwikkeling zijn de leerlingen redelijk tevreden. Dit hoofdaspect komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met hoge prioriteit, maar scoort wel sterk hoger dan de benchmark voortgezet speciaal onderwijs. De leerlingen zijn het minst tevreden over de mate waarin ze in de klas durven te zeggen wat ze vinden. Verder zien we dat 23% van de leerlingen aangeeft dat er in de klas gepest wordt. Ook zien we bij het hoofdaspect sfeer dat relatief veel leerlingen het niet leuk vinden om naar school te gaan (19%). Het is belangrijk dat kinderen zich prettig voelen op school. Daarom is het ook erg belangrijk om goed na te gaan hoe het komt dat kinderen niet goed durven te zeggen wat ze vinden en dat er gepest wordt. Om de sfeer op school te verbeteren zou gedacht kunnen worden aan projecten/materiaal waarin aandacht wordt besteed aan omgangsvormen tussen leerlingen en pestgedrag. Tevens zou de school kunnen proberen om nog actiever op te treden tegen pesten in de klas en op school.

Extra activiteiten

De leerlingen zijn redelijk tevreden over de extra activiteiten die door de school worden georganiseerd. Dit hoofdaspect scoort sterk hoger dan de benchmark voortgezet speciaal onderwijs, maar komt in de prioriteitenmatrix terug als een verbeterpunt met hoge prioriteit. De leerlingen zijn redelijk tevreden over het aantal extra activiteiten die de school organiseert en ze vinden de activiteiten over het algemeen redelijk leuk. Om de totale tevredenheid te verhogen, zou de school nog extra aandacht kunnen besteden aan de extra activiteiten.

Algemeen

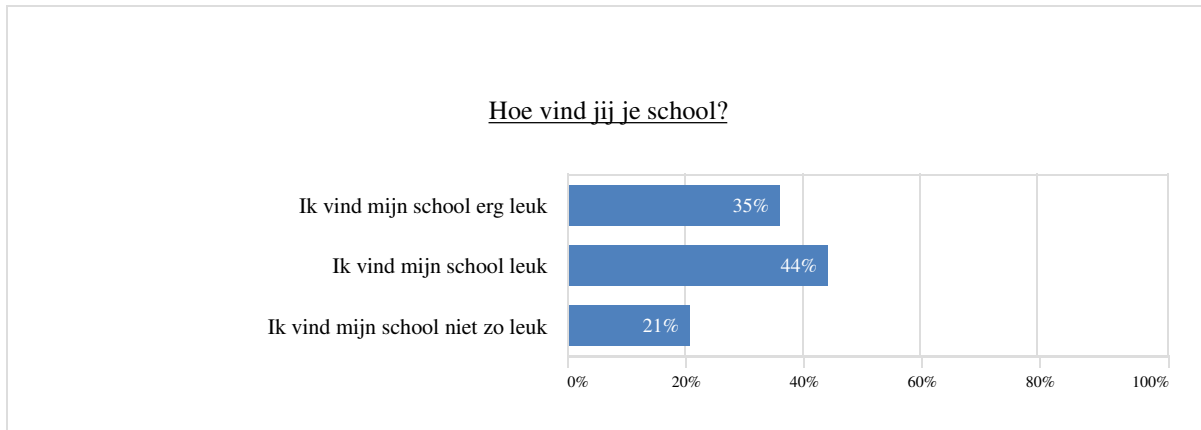
Als we de deelaspecten nader bestuderen komen er twee punten naar voren waar de school aandacht aan kan besteden om de tevredenheid van de leerlingen te verhogen. De leerlingen zijn ontevreden over de boeken waar ze uit leren en matig tevreden over de hoeveelheid theorie die ze in de lessen krijgen.

5 ONDERZOEKSRESULTATEN

5.1 Overall beeld De Meentschool - Afdeling VSO

5.1.1 Algeheel oordeel

De leerlingen is gevraagd of zij hun school leuk vinden.



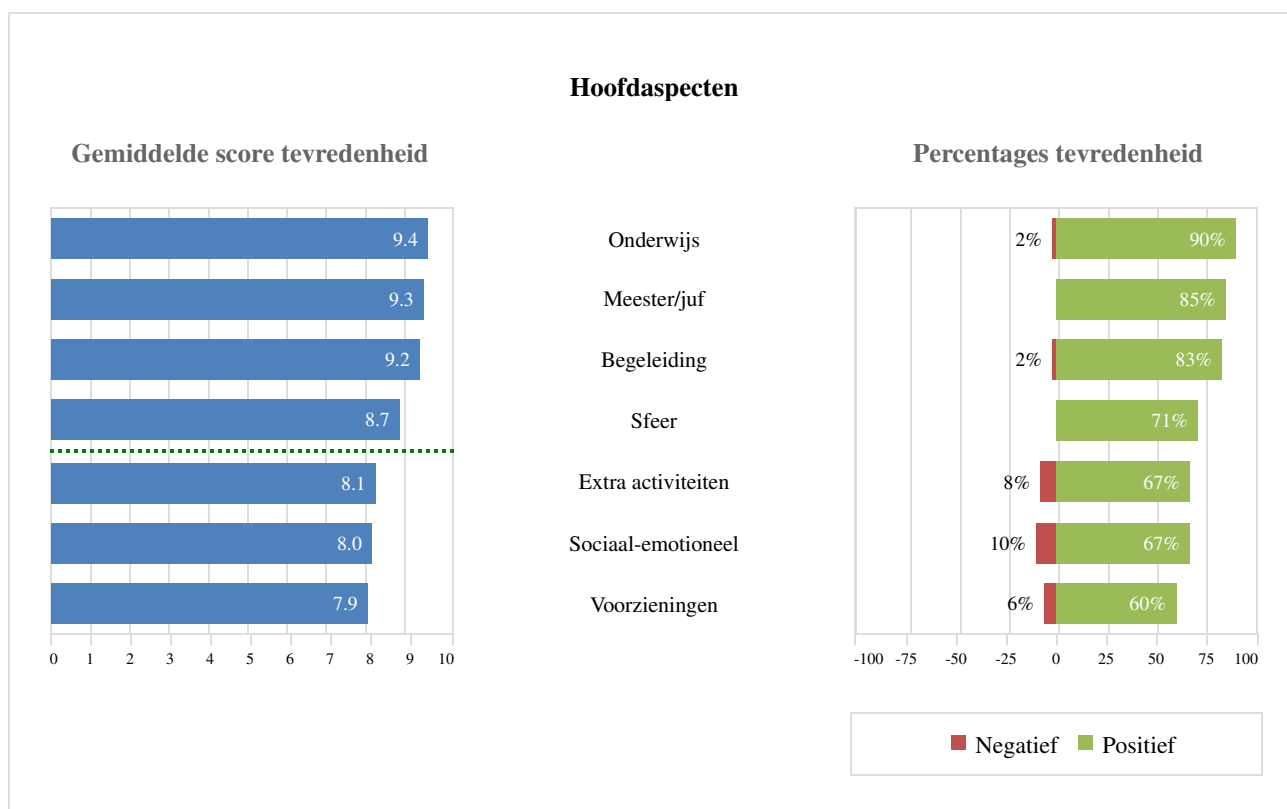
5.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende aspecten. Aspecten waarop De Meentschool - Afdeling VSO 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft De Meentschool - Afdeling VSO geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop De Meentschool - Afdeling VSO een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft De Meentschool - Afdeling VSO geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De leerlingen zijn zeer tevreden over het onderwijs (9.4), over de meester/juf (9.3), over de begeleiding (9.2) en over de sfeer (8.7).

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

| Als belangrijkste positieve punten werden genoemd: | % |
|--|-----|
| Gym | 21% |
| Praktijkvakken | 13% |
| Verschillende vakken | 10% |

| Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd: | % |
|--|-----|
| De lessen in het algemeen | 27% |
| Rekenen | 17% |
| Niets | 10% |

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar geslacht.

Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van De Meentschool - Afdeling VSO is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van De Meentschool - Afdeling VSO is deze score rood gekleurd.

| | Jongen | Meisje | De Meentschool - Afdeling VSO-totaal |
|--------------------|--------|--------|--------------------------------------|
| Onderwijs | 9.1 | 9.8 | 9.4 |
| Begeleiding | 9.3 | 9.4 | 9.2 |
| Meester/juf | 8.9 | 9.8 | 9.3 |
| Sfeer | 8.7 | 8.6 | 8.7 |
| Sociaal-emotioneel | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| Voorzieningen | 7.8 | 8.0 | 7.9 |
| Extra activiteiten | 8.2 | 8.0 | 8.1 |

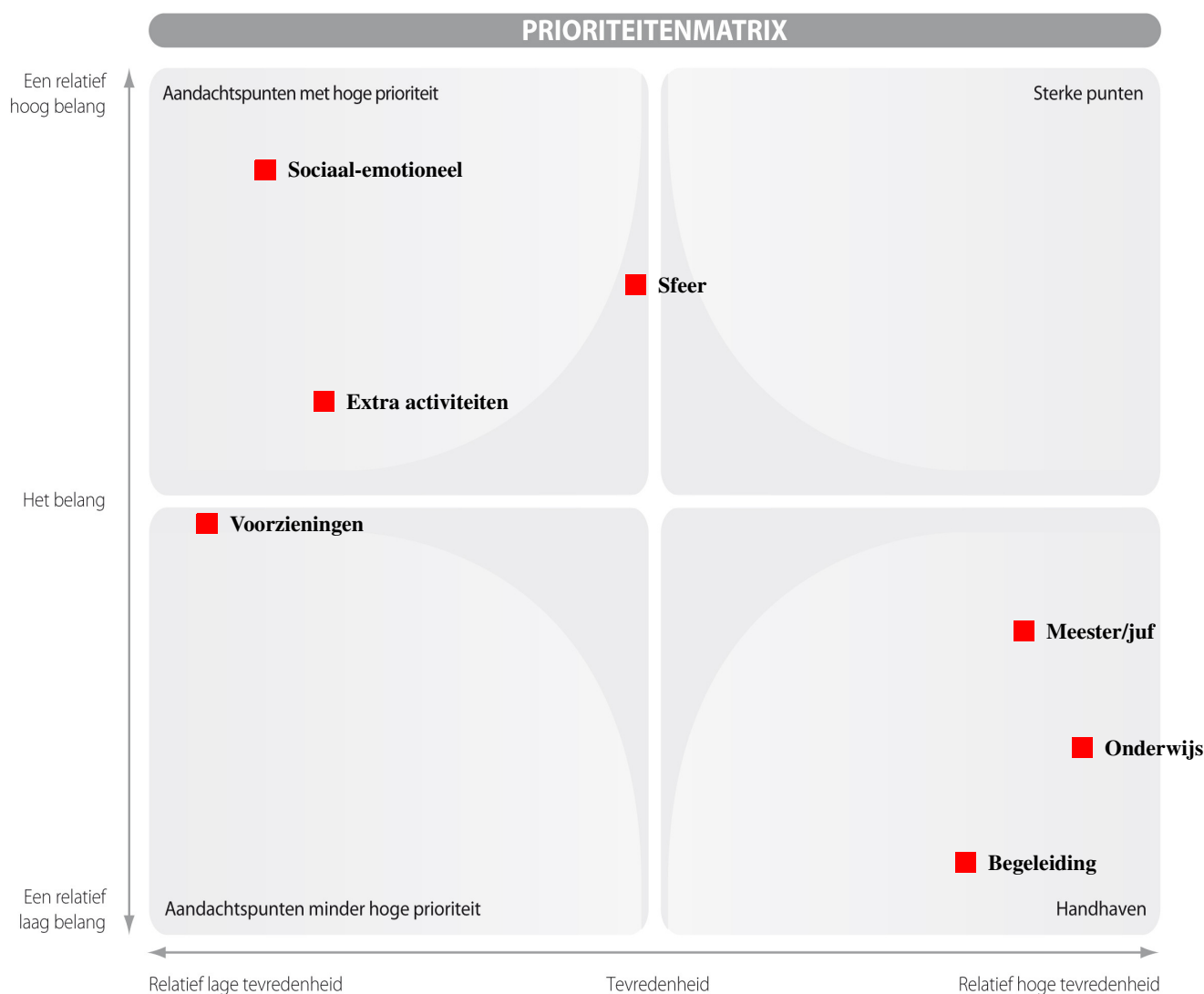
5.1.3 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van leerlingen met ‘de leerkracht’ in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van leerlingen met ‘de voorzieningen’.

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van ‘belangscores’ (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en ‘tevredenheidsscores’ stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

| VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT | STERKE PUNTEN |
|---|---|
| <p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Op deze hoofdaspecten valt veel winst te behalen in termen van leerlingtevredenheid. Hoofdaspecten in dit kwadrant verdienen nadrukkelijk de aandacht van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Sociaal-emotioneel, Extra activiteiten.</p> | <p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief veel belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een belangrijke rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: geen enkel aspect.</p> |
| VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT | HANDHAVEN |
| <p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief ontevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). Op deze hoofdaspecten valt minder winst te behalen in termen van leerlingtevredenheid. Hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven minder aandacht van de school, maar dienen wel bewaakt te worden. Er kan zich immers een situatie voordoen waarin het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen toeneemt. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Voorzieningen.</p> | <p>In dit kwadrant staan de hoofdaspecten waar de leerlingen <u>relatief tevreden</u> over zijn en waar zij <u>relatief weinig belang</u> aan hechten (deze hoofdaspecten spelen een ondergeschikte rol bij de algemene tevredenheid van de leerlingen). De hoofdaspecten in dit kwadrant behoeven weinig aandacht van de school. Het gaat om de volgende hoofdaspecten: Onderwijs, Begeleiding, Meester/juf.</p> |

5.1.4 Benchmark voortgezet speciaal onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het voortgezet speciaal onderwijs.

De Meentschool - Afdeling VSO scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark voortgezet speciaal onderwijs: Onderwijs, Meester/juf, Begeleiding, Sfeer, Extra activiteiten, Sociaal-emotioneel en Voorzieningen.

| | Gemiddelde score van De Meentschool - Afdeling VSO | Benchmark VSO | Afwijking t.o.v. de benchmark |
|--------------------|--|---------------|-------------------------------|
| Onderwijs | 9.4 | 6.8 | ++ |
| Meester/juf | 9.3 | 7.2 | ++ |
| Begeleiding | 9.2 | 6.5 | ++ |
| Sfeer | 8.7 | 7.3 | ++ |
| Extra activiteiten | 8.1 | 6.1 | ++ |
| Sociaal-emotioneel | 8.0 | 7.2 | ++ |
| Voorzieningen | 7.9 | 6.6 | ++ |

De schaal heeft de volgende betekenis:

- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- 0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
- + = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- ++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

5.2 Hoofdaspecten nader bekeken

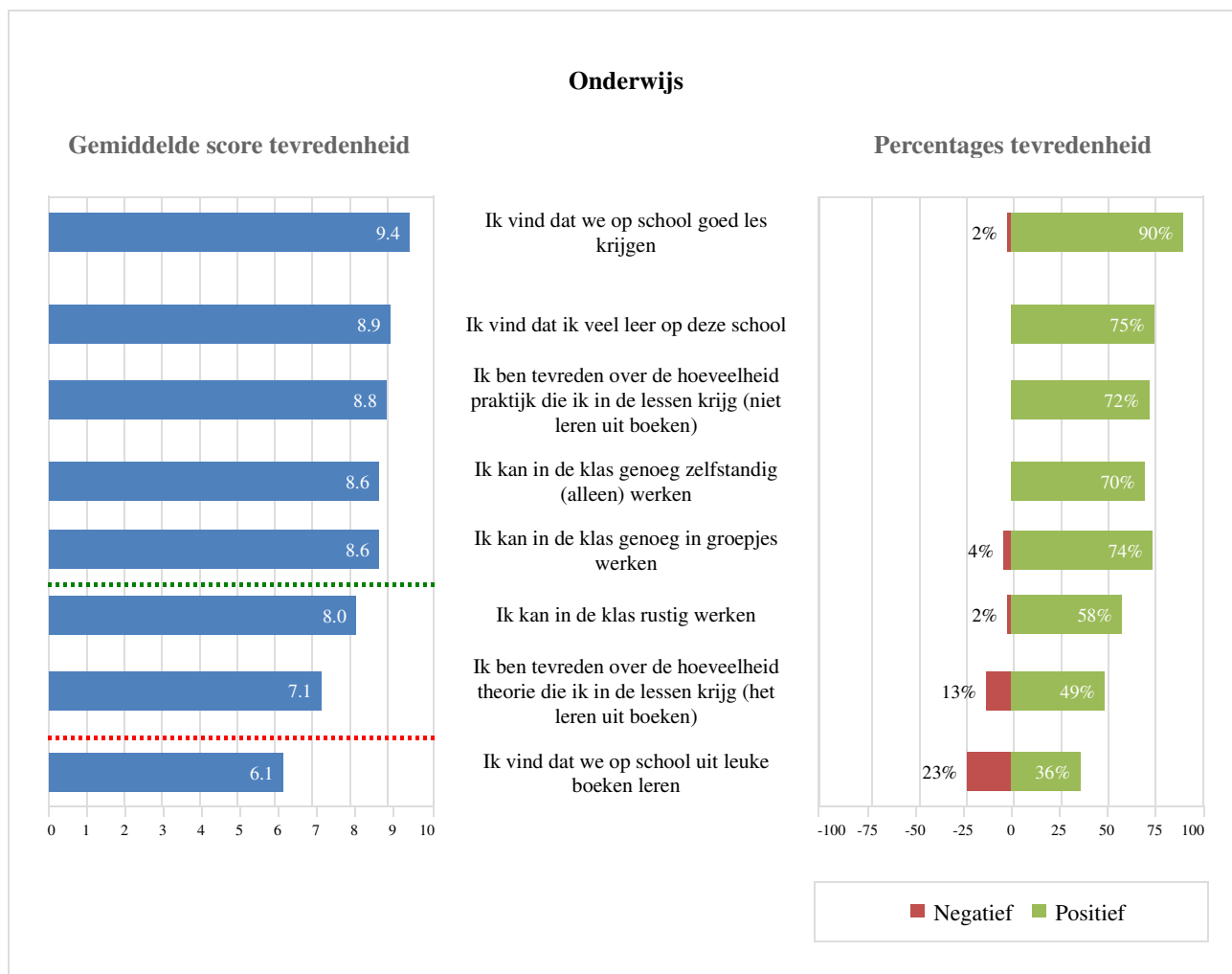
5.2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

5.2.2 Onderwijs

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin zij veel leren op school (8.9), over de hoeveelheid praktijk in de lessen (8.8), over de mate waarin zij in de klas zelfstandig kunnen werken (8.6) en over de mate waarin er in de klas in groepjes wordt gewerkt (8.6).

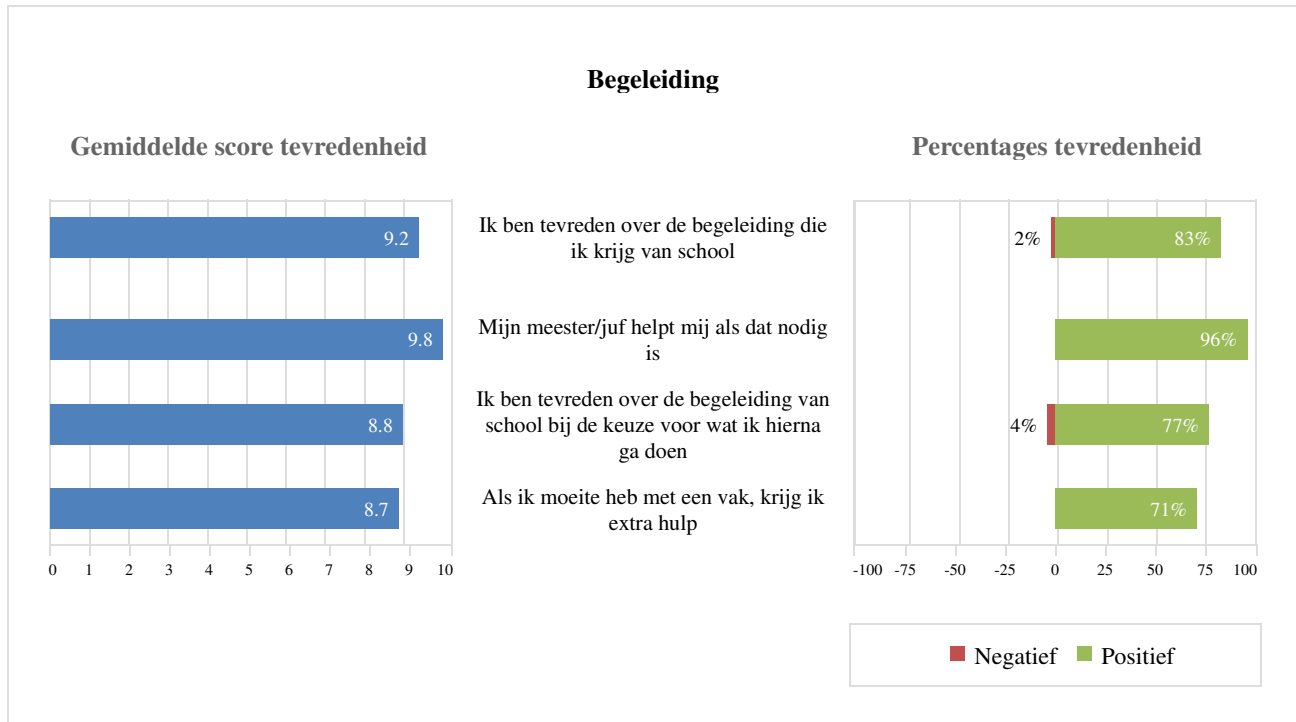
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de boeken waaruit ze leren (6.1; 23% negatief).



5.2.3 Begeleiding

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin zij geholpen worden door hun meester/juf (9.8), over de begeleiding bij de keuze naar een vervolgstudie (8.8) en over de extra hulp die zij van school krijgen als zij moeite hebben met een vak (8.7).

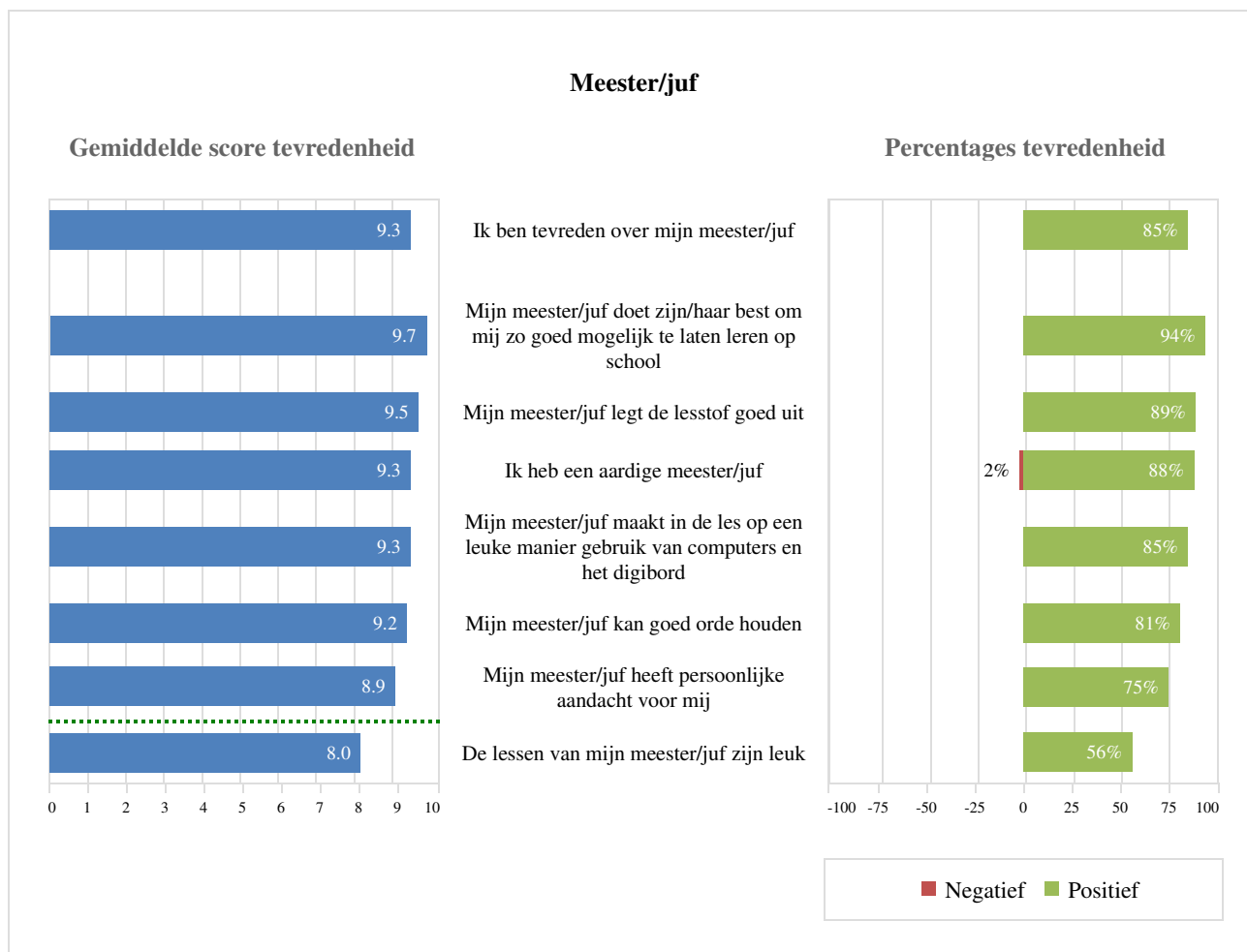
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.4 Meester/juf

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin de meester/juf het hoogst mogelijke resultaat in ze naar boven haalt (9.7), over de mate waarin de lesstof goed wordt uitgelegd (9.5), over de mate waarin hun meester/juf aardig is (9.3), over de mate waarin de meester/juf in de les op een leuke manier gebruik maakt van ICT-middelen (9.3), over de mate waarin de meester/juf de klas goed in de hand heeft (9.2) en over de mate van persoonlijke aandacht (8.9).

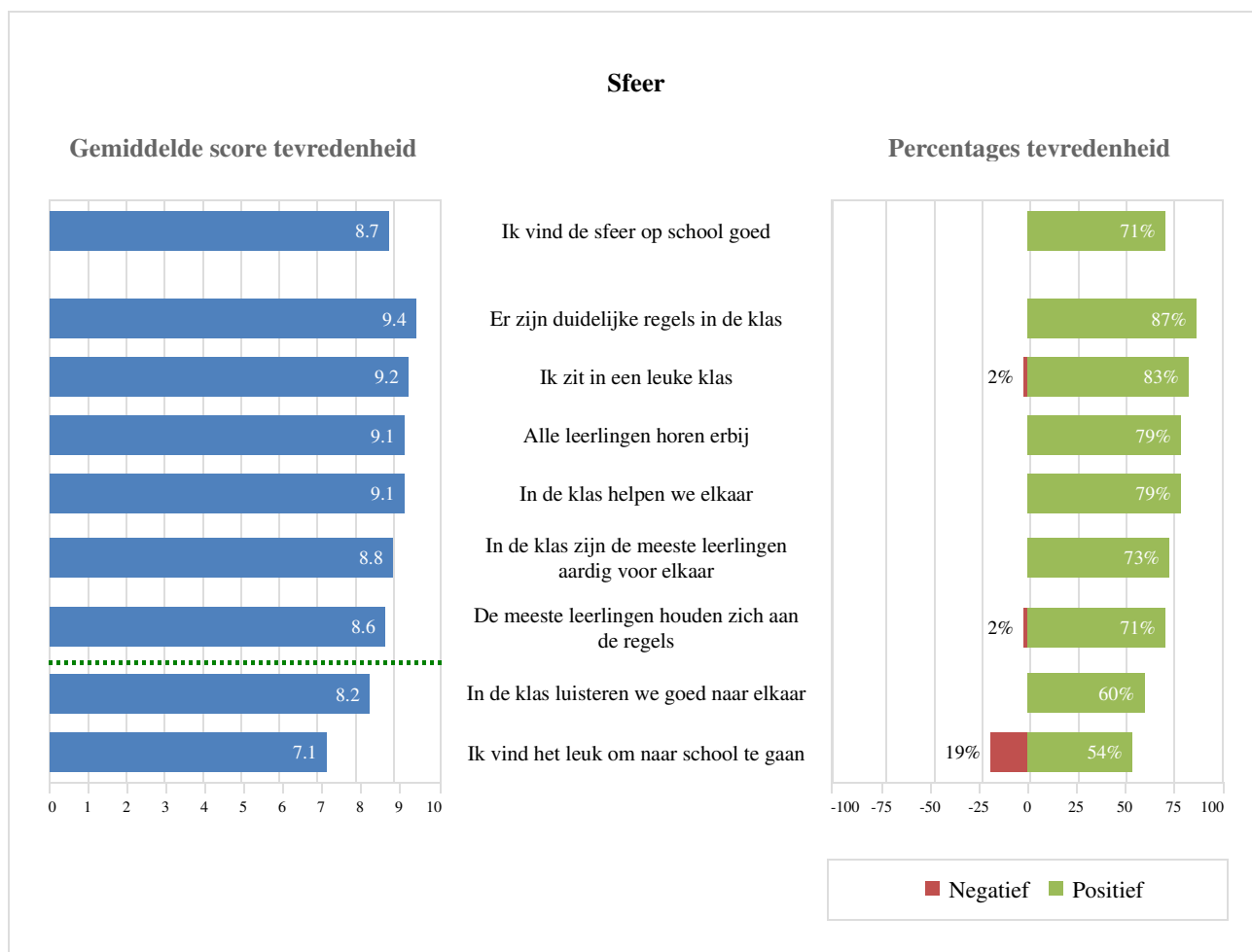
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.5 Sfeer

De leerlingen zijn zeer tevreden over het hebben van duidelijke regels in de klas (9.4), over de klas (9.2), over de mate waarin alle leerlingen erbij horen (9.1), over de mate waarin zij elkaar helpen (9.1), over de mate waarin zij aardig zijn voor elkaar (8.8) en over de mate waarin de leerlingen in de klas zich aan de regels houden (8.6).

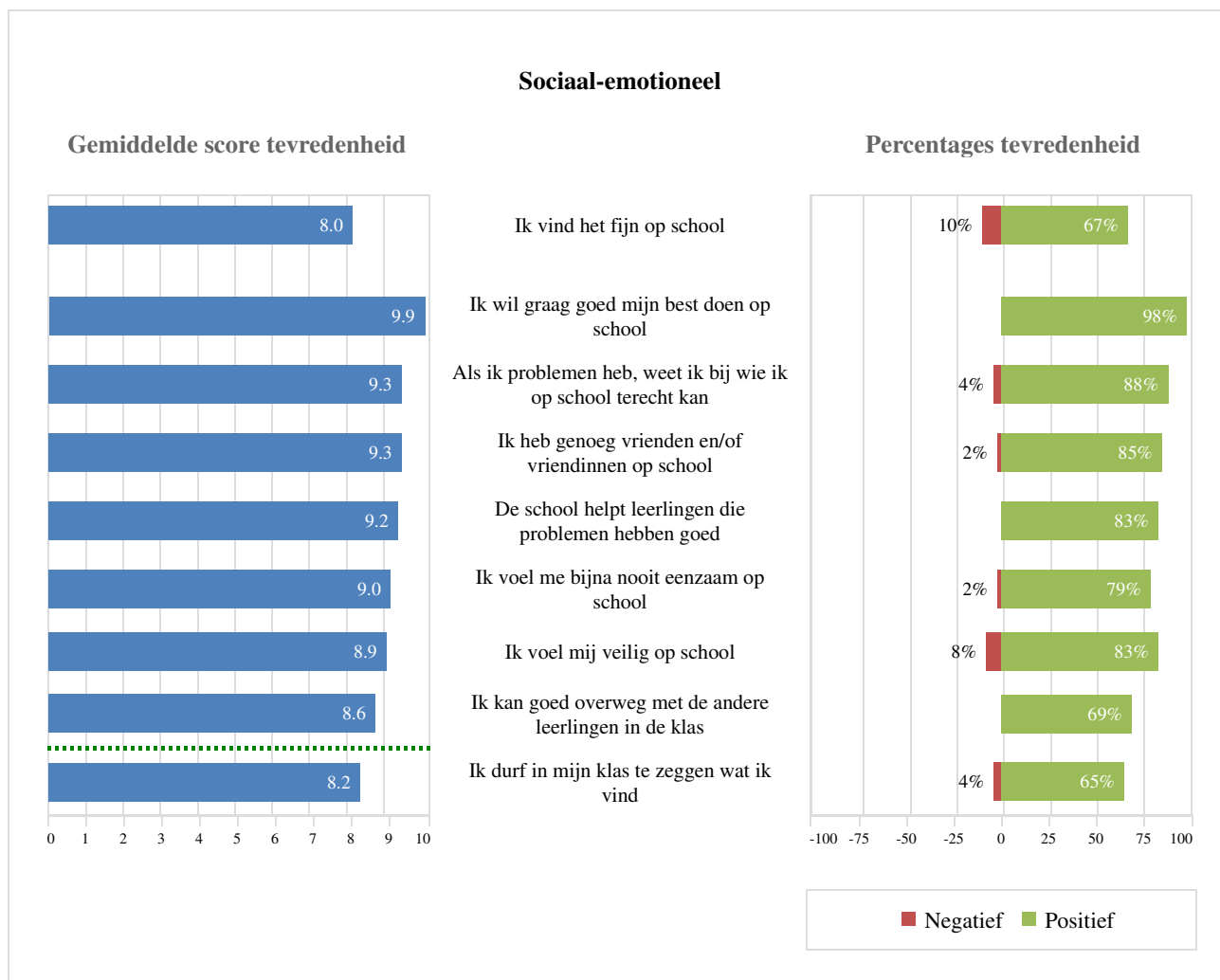
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin zij het leuk vinden om naar school te gaan (7.1; 19% negatief).



5.2.6 Sociaal-emotioneel

De leerlingen zijn zeer tevreden over de mate waarin zij gemotiveerd zijn om goed te presteren op school (9.9), over de mate waarin zij weten waar zij bij problemen terecht kunnen (9.3), over het aantal vrienden en/of vriendinnen (9.3), over de mate waarin de school leerlingen helpt die problemen hebben (9.2), over de mate waarin zij zich bijna nooit eenzaam voelen op school (9.0), over de mate waarin zij zich veilig voelen op school (8.9) en over de mate waarin zij in de klas overweg kunnen met andere leerlingen (8.6).

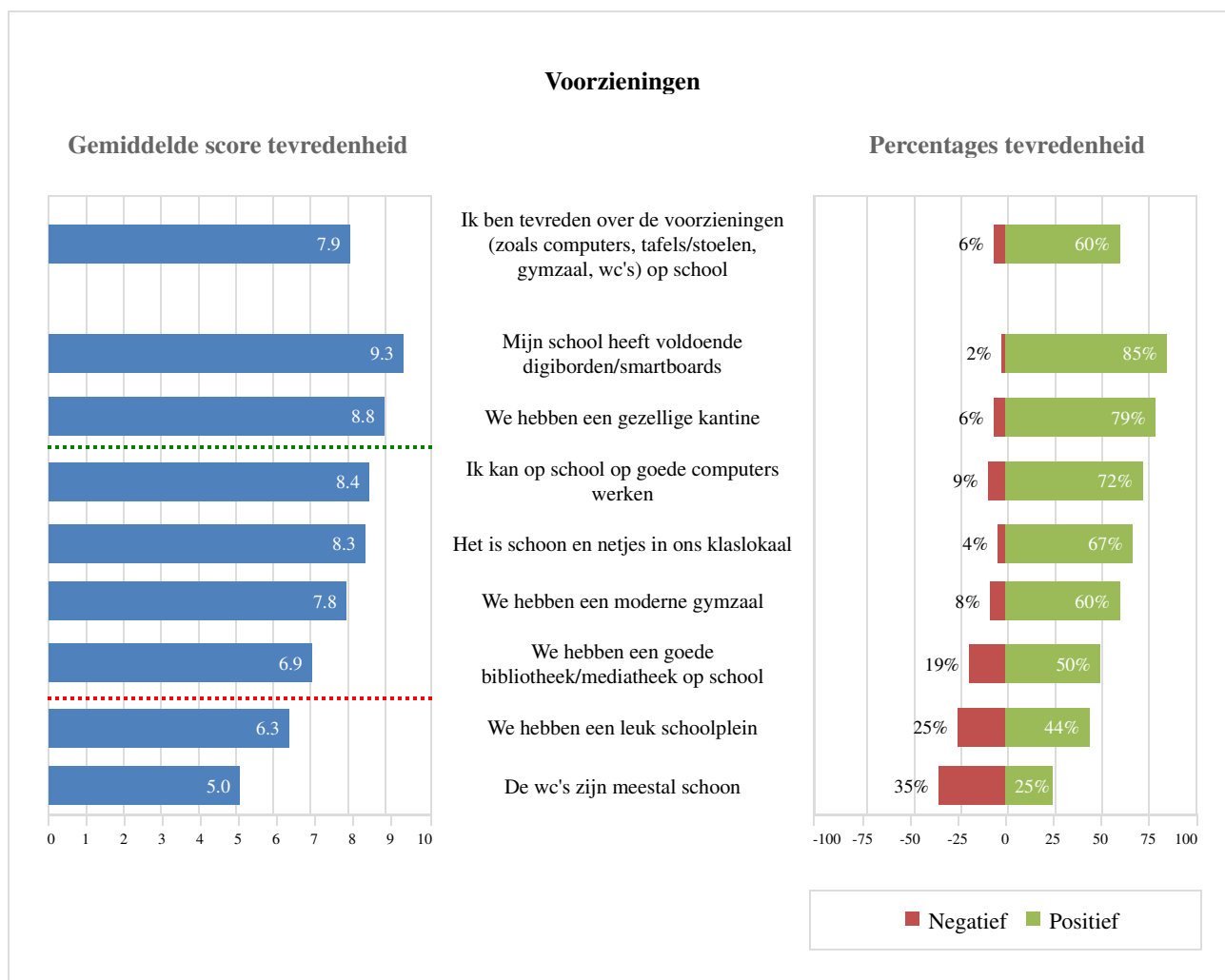
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.7 Voorzieningen

De leerlingen zijn zeer tevreden over de hoeveelheid digiborden/smartboards waar de school over beschikt (9.3) en over de mate waarin de kantine gezellig is (8.8).

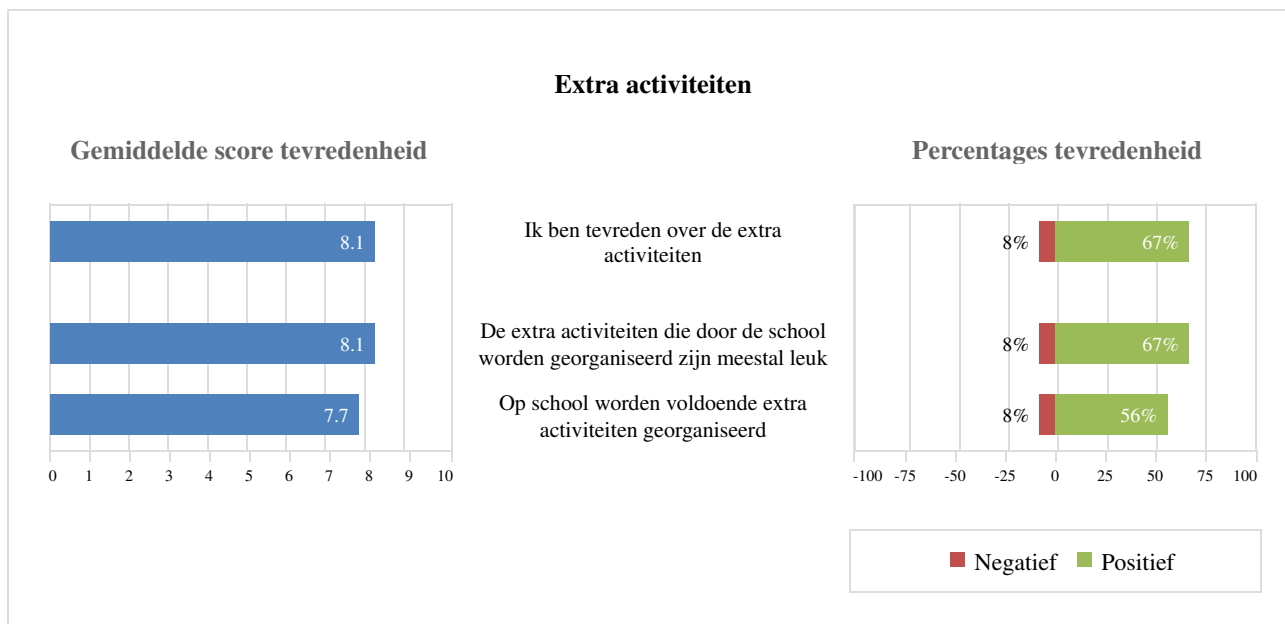
Relatief veel leerlingen zijn negatief gestemd over de mate waarin de wc's schoon zijn (5.0; 35% negatief), over het schoolplein (6.3; 25% negatief) en over de bibliotheek/mediatheek (6.9; 19% negatief).



5.2.8 Extra activiteiten

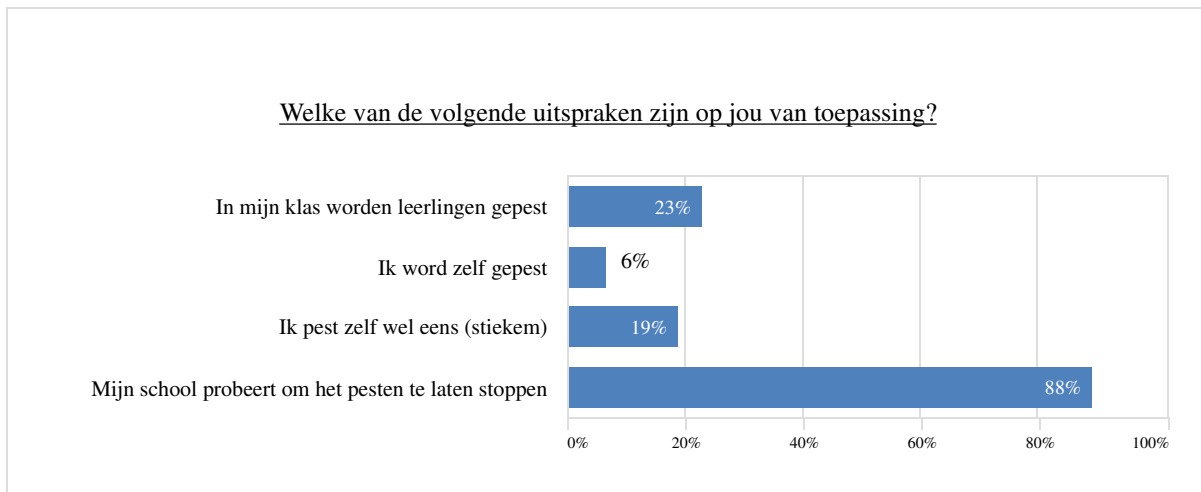
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.



5.2.7 Pesten

Aan leerlingen is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage leerlingen dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



6. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

